Gone Surfing School

Refund & Cancellation Policy - Terms and Conditions

Kebijakan Pengembalian Dana dan Pembatalan serta Syarat dan Ketentuan

Operated by PT Pantai Bagus Selancar (PT PMA) / Dikelola oleh PT Pantai Bagus Selancar (PT PMA)

Effective 01 January 2026 / Berlaku sejak 01 Januari 2026

English version: page 2 onwards. Versi Bahasa Indonesia mengikuti setelah versi bahasa Inggris.

ENGLISH VERSION

Gone Surfing School - Refund & Cancellation Policy - Terms and Conditions

This document sets out the rules that apply when you book and take part in lessons or rent equipment at Gone Surfing School. Please read it before paying a deposit. By paying a deposit or by completing a booking, you confirm that you have read, understood and accepted these terms. In this document, "we", "us", "the School" and "the Company" mean Gone Surfing School and PT Pantai Bagus Selancar, the company that operates it. "You" and "the Participant" mean the person who books and the person who takes part in the lesson or rents equipment.

PART 1 - REFUND AND CANCELLATION POLICY

1. Scope and Definitions

1.1 Scope. This policy applies to all lessons, courses and rentals booked directly with the School by website, email, messaging application or in person.

1.2 Deposit. The Deposit is the advance payment stated in your booking confirmation. It reserves your instructor, equipment and place in the lesson schedule.

1.3 First lesson. The first lesson is the first lesson meeting of your booking, at the date and time stated in your confirmation.

1.4 Notice period. Periods are counted before the date and time of the first lesson, from the moment we receive your written notice.

2. Booking and Deposit

2.1 Confirmation. A booking is confirmed once we have received the Deposit and sent you a written confirmation.

2.2 Disclosure and acceptance. The Deposit amount and the cancellation rules are shown to you before you pay. By paying the Deposit, you confirm that you have read and accepted them.

3. Cancellation by the Customer

3.1 More than 7 days before the first lesson. If you cancel more than 7 days before the first lesson, your Deposit is refunded in full, less any payment-processing or bank charges that cannot be recovered.

3.2 7 days or less before the first lesson. If you cancel in the 7 days before the first lesson, the Deposit is not refundable, except in the cases of medical reasons or force majeure described in clause 3.4. The Deposit is retained as agreed compensation for the instructor and equipment reserved for you.

3.3 Rescheduling. If you ask to cancel no later than 24 hours before the first lesson, we will try to reschedule your lesson to another date or time, subject to instructor, equipment, wave and tide availability. If rescheduling is not possible, the Deposit remains non-refundable, except in the cases described in clause 3.4.

3.4 Medical reasons and force majeure. The Deposit is refunded in full, or at your choice carried over to a new date, if you cannot take the lesson because of (a) a medical reason, supported by an official letter from a doctor, or (b) force majeure as described in section 6. Please send the doctor's letter or evidence as soon as you reasonably can.

3.5 Less than 24 hours and no-show. If you cancel less than 24 hours before the first lesson, or do not attend, we are not obliged to reschedule and the Deposit is not refundable, except in the cases described in clause 3.4.

3.6 Late arrival and unused lessons. If you arrive late, the lesson may be shortened to keep to the schedule, without refund. Lessons you choose not to use are not refundable, except in the cases described in clauses 3.4 and 4.

3.7 How to cancel. Cancellation or rescheduling requests must be sent in writing by email or messaging application to the contact details in your booking confirmation.

4. Cancellation or Change by the School

4.1 Safety. The School may cancel, shorten or move a lesson when conditions are unsafe, for example because of the size or type of the waves, weather, tide, currents, an official warning or the illness of an instructor. The safety decision is taken by the instructor in good faith.

4.2 Your options. When the School cancels or moves a lesson, you may choose to reschedule at no cost or to receive a full refund for the lesson that was not delivered, including the Deposit.

4.3 Your legal rights. This section does not limit any right you have under applicable Indonesian law.

5. Rental Payments

5.1 Rental fees. Rental fees are paid when equipment is collected, or in advance when stated in your booking.

5.2 Unused rental time. Rental time that you choose not to use is not refunded. If the School closes or cannot provide the equipment, the rental fee for the unused period is refunded.

6. Force Majeure

6.1 Meaning. Force majeure means an event beyond the reasonable control of a party that could not reasonably have been foreseen or avoided, such as earthquake, volcanic eruption, tsunami warning, flood, severe storm, epidemic, a government order or the closure of access routes or airports.

6.2 Effect. If force majeure prevents the School from delivering a lesson, we will reschedule it or refund the lesson and the Deposit, at your choice.

7. Refund Process

7.1 Method. Approved refunds are paid by the same method you used to pay, or by bank transfer if that is not possible.

7.2 Timing. Refunds are processed within 14 working days of approval. Your bank may need additional time to credit the amount.

7.3 Charges. Only payment-processing and bank charges that we cannot recover may be deducted. We will tell you the amount before the refund is made.

8. Complaints

8.1 How to complain. Please tell the instructor or the School team about any problem during your lesson so that we can try to fix it immediately. You may also send a written complaint within 7 days after your last lesson. This does not remove your rights under the law.

PART 2 - TERMS AND CONDITIONS

1. General

1.1 Acceptance. These terms apply to every booking, lesson and rental with the School.

1.2 Changes to these terms. We may update these terms for future bookings. A change does not apply to a booking that has already been confirmed.

2. Participant Requirements

2.1 Health and fitness. The Participant confirms that he or she is in good health and physically able to take part in surfing, and will tell the School before the lesson about any medical condition, injury, pregnancy or medication that may affect safety.

2.2 Swimming. The Participant must be able to swim and be comfortable in open water. The School may refuse a participant who is not.

2.3 Minors. Participants under 18 years old may take part only with the consent of a parent or legal guardian, who must complete the booking or sign the consent form. The School may require a parent or guardian to be present.

2.4 Alcohol and drugs. A person who is under the influence of alcohol or drugs may not take part in a lesson or rent equipment, and no refund is due in that case.

2.5 Children aged 12 and under. For reasons of safety and for the effectiveness of their learning, children aged 12 years old and under cannot join collective (group) lessons. The School offers them one-on-one private lessons only.

3. Nature of Surfing and Your Responsibilities

3.1 Inherent risks. Surfing is a water sport. It carries natural risks, including waves, currents, reefs, rocks, marine life, other water users, equipment contact and exposure to sun and heat. The Participant understands these risks and chooses to take part.

3.2 Following instructions. The Participant must follow the safety briefing and the instructions of the instructor at all times, and stop at once when told to do so.

3.3 Your rights are protected. This section does not release the School from responsibility for injury or loss caused by the fault or negligence of the School or its staff.

4. Safety Standards of the School

4.1 Instructors and briefing. Lessons are led by instructors who give a safety briefing on the ocean conditions, the surf spot and the rules before the first lesson in the water.

4.2 Equipment. The School provides equipment suitable for the level of the Participant, and checks it for safety. Beginners are given boards appropriate for learning.

4.3 Supervision. The School keeps the number of participants per instructor at a level that allows safe supervision, and may stop or modify any lesson for safety.

4.4 Licences and insurance. The School holds the business licences and insurance cover required of it by applicable regulations for its activities.

5. Injury, First Aid and Medical Care

5.1 First aid and transport. In the unlikely event of an injury during a surf lesson, the School and PT Pantai Bagus Selancar are responsible for providing first aid and immediate transportation to a suitable health care service, at the School's own cost.

5.2 Medical treatment costs. The School is not responsible for any financial charge related to health care treatment. Treatment costs are borne by the Participant or the Participant's insurer. We strongly

recommend that every Participant holds travel or health insurance that covers water sports.

5.3 Fault of the School. Clause 5.2 does not apply, and the Participant's rights under Indonesian law remain intact, where the injury is caused by the fault or negligence of the School or its staff.

5.4 Emergency contact. The Participant authorises the School to arrange emergency care and to contact the emergency contact given at booking.

6. School Equipment Used During Lessons

6.1 Damage during lessons. Any damage to the School's equipment that occurs during a lesson is at the School's charge and the Participant will not be billed for it.

6.2 Exception. This does not apply to damage caused deliberately or by serious misuse.

7. Equipment Rental and Damage Fees

7.1 Rental customers. Customers who rent equipment from the School are responsible for it from the moment it is handed over until it is returned in the condition checked at handover. Normal wear and tear is not charged.

7.2 Damage fees. If rented equipment is damaged or lost, the fees below apply. They include but are not limited to the items listed. Damage not listed is charged at the actual and reasonable repair or replacement cost, supported by a quotation or receipt.

7.3 Inspection. Equipment is inspected on return, in the presence of the customer where possible. The School will explain the damage and the fee, with photographs where possible.

7.4 Cap. The fee for an unusable board is based on its second-hand value and cannot exceed IDR 3,000,000.

Item	Damage fee (IDR)
Broken or damaged fin	200,000 per fin (maximum two fins)
Rail damage	200,000 to 400,000
Tail or nose ding	200,000 to 400,000
Consequential pressure ding	200,000
Broken or lost leash	300,000
Clean snapped board	800,000
Unusable board	Second-hand value, up to a maximum of 3,000,000

8. Conduct and Respect

8.1 Surf etiquette. Participants must respect surf etiquette and the right of way, and respect other water users, local residents and the local culture.

8.2 Environment. Please protect the reef and beach, and do not leave waste behind.

8.3 Refusal of service. The School may stop a lesson or end a rental when a participant ignores safety instructions or behaves in a way that endangers others. In that case no refund is due for the unused part.

9. Photos, Video and Personal Data

9.1 Personal data. We collect and use personal data, including health information given in the participant form, to organise lessons, to ensure safety and to meet our legal obligations, in line with Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection. Details and your rights are given in our privacy notice.

9.2 Photos and video. We may take photos or video during lessons. We will use images of a Participant for promotion only with the Participant's consent, which may be refused or withdrawn at any time.

10. Liability

10.1 Our responsibility. We are responsible, as provided by law, for loss or injury caused by our fault or that of our staff.

10.2 Events beyond control. We are not responsible for failure or delay in providing our services caused by force majeure or by unsafe conditions as described in Part 1.

10.3 Your rights are protected. Nothing in these terms limits your rights as a consumer under Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection or other applicable law.

11. Governing Law and Dispute Resolution

11.1 Governing law. These terms are governed by the laws of the Republic of Indonesia.

11.2 Amicable settlement. We encourage you to contact us first so that we can settle any dispute amicably through discussion.

11.3 Further options. If a dispute cannot be settled amicably, either party may bring it to the Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) or to the District Court having jurisdiction over the Company's domicile.

12. Language

12.1 Two versions. This document is published in English and Indonesian. Both versions carry equal standing. If there is a difference in meaning, the Indonesian version prevails.

13. Contact

13.1 How to reach us. Questions, cancellations and complaints may be sent to the contact details published on our website and in your booking confirmation.

VERSI BAHASA INDONESIA

Gone Surfing School - Kebijakan Pengembalian Dana dan Pembatalan serta Syarat dan Ketentuan

Dokumen ini memuat aturan yang berlaku saat Anda memesan dan mengikuti pelajaran atau menyewa peralatan di Gone Surfing School. Mohon membacanya sebelum membayar uang muka. Dengan membayar uang muka atau menyelesaikan pemesanan, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui ketentuan ini. Dalam dokumen ini, "kami", "Sekolah", dan "Perusahaan" berarti Gone Surfing School dan PT Pantai Bagus Selancar, perseroan yang mengelolanya. "Anda" dan "Peserta" berarti orang yang memesan dan orang yang mengikuti pelajaran atau menyewa peralatan.

BAGIAN 1 - KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DANA DAN PEMBATALAN

1. Ruang Lingkup dan Definisi

1.1 Ruang lingkup. Kebijakan ini berlaku untuk seluruh pelajaran, kursus, dan penyewaan yang dipesan langsung kepada Sekolah melalui situs web, surel, aplikasi pesan, atau secara langsung.

1.2 Uang muka. Uang muka adalah pembayaran di muka yang tercantum dalam konfirmasi pemesanan Anda. Uang muka mengamankan instruktur, peralatan, dan tempat Anda dalam jadwal pelajaran.

1.3 Pelajaran pertama. Pelajaran pertama adalah pertemuan pelajaran pertama dari pemesanan Anda, pada tanggal dan waktu yang tercantum dalam konfirmasi.

1.4 Jangka waktu pemberitahuan. Jangka waktu dihitung sebelum tanggal dan waktu pelajaran pertama, terhitung sejak kami menerima pemberitahuan tertulis dari Anda.

2. Pemesanan dan Uang Muka

2.1 Konfirmasi. Pemesanan dinyatakan pasti setelah kami menerima uang muka dan mengirimkan konfirmasi tertulis kepada Anda.

2.2 Pemberitahuan dan persetujuan. Jumlah uang muka dan aturan pembatalan ditampilkan kepada Anda sebelum Anda membayar. Dengan membayar uang muka, Anda menyatakan telah membaca dan menyetujuinya.

3. Pembatalan oleh Pelanggan

3.1 Lebih dari 7 hari sebelum pelajaran pertama. Jika Anda membatalkan lebih dari 7 hari sebelum pelajaran pertama, uang muka dikembalikan penuh, dikurangi biaya pemrosesan pembayaran atau biaya bank yang tidak dapat dipulihkan.

3.2 7 hari atau kurang sebelum pelajaran pertama. Jika Anda membatalkan dalam 7 hari sebelum pelajaran pertama, uang muka tidak dapat dikembalikan, kecuali dalam hal alasan medis atau keadaan memaksa sebagaimana diatur dalam butir 3.4. Uang muka ditahan sebagai kompensasi yang disepakati atas instruktur dan peralatan yang telah disediakan bagi Anda.

3.3 Penjadwalan ulang. Jika Anda meminta pembatalan paling lambat 24 jam sebelum pelajaran pertama, kami akan berusaha menjadwalkan ulang pelajaran Anda pada tanggal atau waktu lain, sesuai ketersediaan instruktur, peralatan, ombak, dan pasang surut. Jika penjadwalan ulang tidak memungkinkan, uang muka tetap tidak dapat dikembalikan, kecuali dalam hal sebagaimana diatur dalam butir 3.4.

3.4 Alasan medis dan keadaan memaksa. Uang muka dikembalikan penuh, atau atas pilihan Anda dialihkan ke tanggal baru, apabila Anda tidak dapat mengikuti pelajaran karena (a) alasan medis yang didukung surat resmi dari dokter, atau (b) keadaan memaksa sebagaimana dijelaskan pada bagian 6. Mohon kirimkan surat dokter atau bukti pendukung secepat yang wajar dapat Anda lakukan.

3.5 Kurang dari 24 jam dan tidak hadir. Jika Anda membatalkan kurang dari 24 jam sebelum pelajaran pertama, atau tidak hadir, kami tidak berkewajiban menjadwalkan ulang dan uang muka tidak dapat dikembalikan, kecuali dalam hal sebagaimana diatur dalam butir 3.4.

3.6 Keterlambatan dan pelajaran yang tidak digunakan. Jika Anda terlambat, pelajaran dapat dipersingkat agar sesuai jadwal, tanpa pengembalian dana. Pelajaran yang Anda pilih untuk tidak digunakan tidak dapat dikembalikan, kecuali dalam hal sebagaimana diatur dalam butir 3.4 dan bagian 4.

3.7 Cara membatalkan. Permintaan pembatalan atau penjadwalan ulang harus disampaikan secara tertulis melalui surel atau aplikasi pesan ke kontak yang tercantum dalam konfirmasi pemesanan Anda.

4. Pembatalan atau Perubahan oleh Sekolah

4.1 Keselamatan. Sekolah dapat membatalkan, mempersingkat, atau memindahkan pelajaran apabila kondisi tidak aman, misalnya karena ukuran atau jenis ombak, cuaca, pasang surut, arus, peringatan resmi, atau instruktur yang sakit. Keputusan keselamatan diambil oleh instruktur dengan itikad baik.

4.2 Pilihan Anda. Apabila Sekolah membatalkan atau memindahkan pelajaran, Anda dapat memilih penjadwalan ulang tanpa biaya atau pengembalian dana penuh atas pelajaran yang tidak diberikan, termasuk uang muka.

4.3 Hak hukum Anda. Bagian ini tidak membatasi hak apa pun yang Anda miliki berdasarkan hukum Indonesia yang berlaku.

5. Pembayaran Sewa

5.1 Biaya sewa. Biaya sewa dibayar saat peralatan diambil, atau di muka apabila dinyatakan dalam pemesanan Anda.

5.2 Waktu sewa yang tidak digunakan. Waktu sewa yang Anda pilih untuk tidak digunakan tidak dikembalikan. Jika Sekolah tutup atau tidak dapat menyediakan peralatan, biaya sewa untuk periode yang tidak digunakan dikembalikan.

6. Keadaan Memaksa (Force Majeure)

6.1 Pengertian. Keadaan memaksa adalah peristiwa di luar kendali wajar suatu pihak yang tidak dapat diperkirakan atau dihindari secara wajar, seperti gempa bumi, erupsi gunung berapi, peringatan tsunami, banjir, badai hebat, wabah, perintah pemerintah, atau penutupan jalur akses atau bandara.

6.2 Akibat. Jika keadaan memaksa menghalangi Sekolah memberikan pelajaran, kami akan menjadwalkan ulang pelajaran tersebut atau mengembalikan dana pelajaran dan uang muka, sesuai pilihan Anda.

7. Proses Pengembalian Dana

7.1 Metode. Pengembalian dana yang disetujui dibayarkan melalui metode yang sama dengan yang Anda gunakan untuk membayar, atau melalui transfer bank jika hal tersebut tidak memungkinkan.

7.2 Waktu. Pengembalian dana diproses dalam 14 hari kerja sejak disetujui. Bank Anda mungkin memerlukan waktu tambahan untuk mengkreditkan dana.

7.3 Biaya. Hanya biaya pemrosesan pembayaran dan biaya bank yang tidak dapat kami pulihkan yang dapat dipotong. Kami akan memberitahukan jumlahnya kepada Anda sebelum pengembalian dilakukan.

8. Keluhan

8.1 Cara mengajukan keluhan. Mohon sampaikan setiap masalah selama pelajaran kepada instruktur atau tim Sekolah agar kami dapat segera mencoba memperbaikinya. Anda juga dapat mengirimkan keluhan tertulis dalam 7 hari setelah pelajaran terakhir Anda. Hal ini tidak menghilangkan hak Anda berdasarkan hukum.

BAGIAN 2 - SYARAT DAN KETENTUAN

1. Umum

1.1 Persetujuan. Ketentuan ini berlaku untuk setiap pemesanan, pelajaran, dan penyewaan di Sekolah.

1.2 Perubahan ketentuan. Kami dapat memperbarui ketentuan ini untuk pemesanan di masa mendatang. Perubahan tidak berlaku bagi pemesanan yang telah dikonfirmasi.

2. Persyaratan Peserta

2.1 Kesehatan dan kebugaran. Peserta menyatakan dalam keadaan sehat dan mampu secara fisik untuk berselancar, serta akan memberi tahu Sekolah sebelum pelajaran mengenai kondisi medis, cedera, kehamilan, atau obat-obatan yang dapat memengaruhi keselamatan.

2.2 Berenang. Peserta harus dapat berenang dan nyaman di perairan terbuka. Sekolah dapat menolak peserta yang tidak memenuhi hal ini.

2.3 Anak di bawah umur. Peserta yang berusia di bawah 18 tahun hanya dapat mengikuti pelajaran dengan persetujuan orang tua atau wali yang sah, yang harus melakukan pemesanan atau menandatangani formulir persetujuan. Sekolah dapat mewajibkan orang tua atau wali untuk hadir.

2.4 Alkohol dan narkoba. Orang yang berada di bawah pengaruh alkohol atau narkoba tidak boleh mengikuti pelajaran atau menyewa peralatan, dan dalam hal itu tidak ada pengembalian dana.

2.5 Anak berusia 12 tahun ke bawah. Demi keselamatan dan efektivitas pembelajaran mereka, anak berusia 12 tahun ke bawah tidak dapat mengikuti pelajaran kolektif (kelompok). Sekolah hanya menawarkan pelajaran privat satu lawan satu bagi mereka.

3. Sifat Selancar dan Tanggung Jawab Anda

3.1 Risiko bawaan. Selancar adalah olahraga air. Olahraga ini memiliki risiko alamiah, termasuk ombak, arus, karang, batu, biota laut, pengguna perairan lain, benturan dengan peralatan, serta paparan sinar matahari dan panas. Peserta memahami risiko tersebut dan memilih untuk berpartisipasi.

3.2 Mengikuti instruksi. Peserta wajib mengikuti arahan keselamatan dan instruksi instruktur setiap saat, dan segera berhenti ketika diminta.

3.3 Hak Anda dilindungi. Bagian ini tidak membebaskan Sekolah dari tanggung jawab atas cedera atau kerugian yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Sekolah atau stafnya.

4. Standar Keselamatan Sekolah

4.1 Instruktur dan arahan. Pelajaran dipimpin oleh instruktur yang memberikan arahan keselamatan mengenai kondisi laut, lokasi selancar, dan aturan sebelum pelajaran pertama di dalam air.

4.2 Peralatan. Sekolah menyediakan peralatan yang sesuai dengan tingkat kemampuan Peserta dan memeriksa keselamatannya. Pemula diberikan papan yang sesuai untuk belajar.

4.3 Pengawasan. Sekolah menjaga jumlah peserta per instruktur pada tingkat yang memungkinkan pengawasan yang aman, dan dapat menghentikan atau mengubah pelajaran demi keselamatan.

4.4 Perizinan dan asuransi. Sekolah memiliki perizinan usaha dan perlindungan asuransi yang diwajibkan oleh peraturan yang berlaku untuk kegiatannya.

5. Cedera, Pertolongan Pertama, dan Perawatan Medis

5.1 Pertolongan pertama dan pengangkutan. Dalam hal yang tidak diharapkan terjadi cedera selama pelajaran selancar, Sekolah dan PT Pantai Bagus Selancar bertanggung jawab menyediakan pertolongan pertama dan pengangkutan segera ke layanan kesehatan yang sesuai, dengan biaya Sekolah sendiri.

5.2 Biaya perawatan medis. Sekolah tidak bertanggung jawab atas biaya finansial apa pun yang berkaitan dengan perawatan kesehatan. Biaya perawatan ditanggung oleh Peserta atau perusahaan asuransi Peserta. Kami sangat menyarankan setiap Peserta memiliki asuransi perjalanan atau kesehatan yang mencakup olahraga air.

5.3 Kesalahan Sekolah. Butir 5.2 tidak berlaku, dan hak Peserta berdasarkan hukum Indonesia tetap utuh, apabila cedera disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Sekolah atau stafnya.

5.4 Kontak darurat. Peserta memberi kuasa kepada Sekolah untuk mengatur perawatan darurat dan menghubungi kontak darurat yang diberikan saat pemesanan.

6. Peralatan Sekolah yang Digunakan Selama Pelajaran

6.1 Kerusakan selama pelajaran. Kerusakan pada peralatan Sekolah yang terjadi selama pelajaran menjadi tanggungan Sekolah dan tidak akan ditagihkan kepada Peserta.

6.2 Pengecualian. Hal ini tidak berlaku untuk kerusakan yang disebabkan dengan sengaja atau karena penyalahgunaan yang serius.

7. Penyewaan Peralatan dan Biaya Kerusakan

7.1 Pelanggan penyewa. Pelanggan yang menyewa peralatan dari Sekolah bertanggung jawab atas peralatan tersebut sejak diserahkan hingga dikembalikan dalam kondisi yang diperiksa saat serah terima. Keausan wajar tidak dibebankan.

7.2 Biaya kerusakan. Jika peralatan sewa rusak atau hilang, berlaku biaya di bawah ini. Biaya tersebut mencakup namun tidak terbatas pada item yang tercantum. Kerusakan yang tidak tercantum dibebankan sebesar biaya perbaikan atau penggantian yang nyata dan wajar, didukung penawaran harga atau kuitansi.

7.3 Pemeriksaan. Peralatan diperiksa saat dikembalikan, dengan dihadiri pelanggan jika memungkinkan. Sekolah akan menjelaskan kerusakan dan biayanya, disertai foto jika memungkinkan.

7.4 Batas maksimum. Biaya untuk papan yang tidak dapat digunakan didasarkan pada nilai bekasnya dan tidak boleh melebihi IDR 3.000.000.

Item	Biaya kerusakan (IDR)
Sirip patah atau rusak	200.000 per sirip (maksimal dua sirip)
Kerusakan rel (rail)	200.000 sampai 400.000
Penyok pada ekor atau hidung papan	200.000 sampai 400.000
Penyok akibat tekanan (consequential pressure ding)	200.000
Leash putus atau hilang	300.000
Papan patah bersih (clean snapped)	800.000
Papan tidak dapat digunakan	Nilai bekas, maksimal 3.000.000

8. Perilaku dan Sikap Hormat

8.1 Etika berselancar. Peserta wajib menghormati etika berselancar dan hak utama (right of way), serta menghormati pengguna perairan lain, warga setempat, dan budaya setempat.

8.2 Lingkungan. Mohon jaga karang dan pantai, dan jangan meninggalkan sampah.

8.3 Penolakan layanan. Sekolah dapat menghentikan pelajaran atau mengakhiri penyewaan apabila peserta mengabaikan instruksi keselamatan atau berperilaku membahayakan orang lain. Dalam hal ini

tidak ada pengembalian dana untuk bagian yang tidak digunakan.

9. Foto, Video, dan Data Pribadi

9.1 Data pribadi. Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi, termasuk informasi kesehatan yang diberikan dalam formulir peserta, untuk menyelenggarakan pelajaran, menjamin keselamatan, dan memenuhi kewajiban hukum kami, sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. Rincian dan hak Anda dijelaskan dalam pemberitahuan privasi kami.

9.2 Foto dan video. Kami dapat mengambil foto atau video selama pelajaran. Kami hanya akan menggunakan gambar Peserta untuk promosi dengan persetujuan Peserta, yang dapat ditolak atau ditarik kembali kapan saja.

10. Tanggung Jawab

10.1 Tanggung jawab kami. Kami bertanggung jawab, sebagaimana diatur oleh hukum, atas kerugian atau cedera yang disebabkan oleh kesalahan kami atau staf kami.

10.2 Peristiwa di luar kendali. Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan penyediaan layanan akibat keadaan memaksa atau kondisi yang tidak aman sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 1.

10.3 Hak Anda dilindungi. Tidak ada ketentuan di sini yang membatasi hak Anda sebagai konsumen berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen atau hukum lain yang berlaku.

11. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

11.1 Hukum yang berlaku. Ketentuan ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.

11.2 Penyelesaian secara musyawarah. Kami mengajak Anda menghubungi kami terlebih dahulu agar setiap sengketa dapat diselesaikan secara musyawarah.

11.3 Pilihan lanjutan. Apabila sengketa tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, masing-masing pihak dapat membawanya ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) atau ke Pengadilan Negeri yang berwenang di wilayah domisili Perusahaan.

12. Bahasa

12.1 Dua versi. Dokumen ini diterbitkan dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Kedua versi memiliki kedudukan yang setara. Apabila terdapat perbedaan makna, versi bahasa Indonesia yang berlaku.

13. Kontak

13.1 Cara menghubungi kami. Pertanyaan, pembatalan, dan keluhan dapat dikirimkan ke kontak yang tercantum di situs web kami dan dalam konfirmasi pemesanan Anda.