Privacy Notice

Blue Coco Guesthouse and Gone Surfing School

Blue Coco Guesthouse dan Gone Surfing School

PT Pantai Bagus Selancar (PT PMA) / PT Pantai Bagus Selancar (PT PMA)

Effective 01 January 2026 / Berlaku sejak 01 Januari 2026

English version: page 2 onwards. Versi Bahasa Indonesia mengikuti setelah versi bahasa Inggris.

ENGLISH VERSION

Privacy Notice - Blue Coco Guesthouse and Gone Surfing School

This Privacy Notice explains how PT Pantai Bagus Selancar ("we", "us" and "the Company"), which operates Blue Coco Guesthouse and Gone Surfing School, collects, uses, shares and protects your personal data. It applies when you visit our websites, make a booking, stay at the guesthouse, take a lesson, rent equipment or contact us. We process personal data in line with Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection ("the PDP Law") and its implementing regulations. Please read this notice before giving us your data.

PRIVACY NOTICE

1. Who We Are

1.1 Data controller. PT Pantai Bagus Selancar is the personal data controller for both Blue Coco Guesthouse (the guesthouse) and Gone Surfing School (the surf school).

1.2 Contact. Questions and requests about your personal data may be sent to the contact details published on our websites and in your booking confirmation, marked "Privacy".

2. Personal Data We Collect

2.1 Identity and contact data. Your name, email address, telephone or messaging number, nationality and country of residence.

2.2 Booking and payment data. Your booking dates, requests, deposits and payment confirmations. Card payments are handled by payment providers, and we do not keep your full card details.

2.3 Identity documents (guesthouse). A copy or details of your passport or identity card when you check in, as needed for guest registration.

2.4 Participant data (surf school). Age, swimming ability, surfing level, equipment size, emergency contact, and your signed participant and consent forms.

2.5 Health information. Medical conditions, injuries, pregnancy, medication, allergies and food requirements that you tell us about, and records of any first aid or incident. This is specific personal data that needs special protection.

2.6 Children's data. Data about participants and guests under 18 years old, given by a parent or legal guardian.

2.7 Photos and video. Images taken during lessons or stays, only where you have agreed.

2.8 Website and communication data. Your IP address, device and browser type, pages visited, cookies, and the messages you send us.

3. Why We Use Your Data and Our Legal Basis

3.1 To perform your booking (contract). To confirm and manage bookings, take payments, provide your stay, lessons or rentals, and communicate with you about them.

3.2 To meet legal obligations. To register guests, keep accounting and tax records and respond to requests from authorities.

3.3 With your consent. To process health information, to take and use photos and video, to send marketing messages and to use non-essential cookies. You may refuse or withdraw consent at any time.

3.4 To protect life and safety (vital interests). To give first aid, arrange emergency transport and contact your emergency contact when you or another person may be in danger.

3.5 For our legitimate interests. To keep our premises, equipment and websites safe and secure, prevent fraud, handle claims and improve our services, always balanced against your rights and interests.

4. Consent and Withdrawal

4.1 How we ask. Where we rely on consent, we ask for it clearly and separately, and tell you the purpose, the types of data, how long we keep them and your rights before you agree.

4.2 Withdrawing consent. You may withdraw consent at any time by contacting us. This does not affect processing done before the withdrawal. If you withdraw consent for health information, we may not be able to offer certain surf lessons safely.

5. Children

5.1 Parental consent. A child is a person under 18 years old. We process children's data only with the consent of a parent or legal guardian, who must make the booking or sign the consent form.

5.2 Limited collection. We ask for the minimum data needed to keep a child safe and to provide the lesson or stay.

6. Who We Share Your Data With

6.1 Service providers. We use trusted providers for website hosting, booking and email systems, messaging applications and payments. They may use your data only on our instructions and for our purposes.

6.2 Medical and emergency services. We share the data needed for your care with medical providers and emergency services in an emergency.

6.3 Authorities and advisers. We share data with authorities when the law requires, and with our legal, tax and insurance advisers where necessary.

6.4 No sale of data. We do not sell your personal data.

7. Transfers Outside Indonesia

7.1 Principle. Some of our providers may store or process data outside Indonesia. We transfer personal data abroad only as the PDP Law and its implementing regulations allow, with the safeguards, risk assessment or consent that they require.

8. How Long We Keep Your Data

8.1 Booking and financial records. Kept for as long as tax, accounting and other laws require.

8.2 Guest registration records. Kept for the period required by law.

8.3 Health and incident records. Kept for 2 years after your last stay or lesson, or longer if needed to deal with a claim or a legal requirement.

8.4 Marketing data and website logs. Marketing contact details are kept until you withdraw consent or after 2 years without contact. Website logs are kept for up to 12 months.

8.5 Deletion. When a retention period ends, we delete or destroy the data securely and keep a record of it.

9. Security and Data Breaches

9.1 Protection. We protect personal data with access controls, secured systems, limits on who may see health and identity data, and confidentiality duties for our staff.

9.2 Breach notification. If a data protection failure occurs, we will notify you and the competent authority within the time required by law, currently within 72 hours (3 x 24 hours) once the failure is established, and we will tell you what happened and what you can do.

10. Your Rights

10.1 Your rights. You have the right to be informed about how your data is used, to access your data and receive a copy, to correct errors, to ask us to delete or destroy data, to withdraw consent, to ask us to suspend or restrict processing, to object to decisions based only on automated processing, and to ask for your data to be transferred to another provider where the law allows.

10.2 How to exercise them. Send your request to the contact details in section 1. We may need to verify your identity first.

10.3 Response time. We respond within the time limits set by law, currently 3 x 24 hours (72 hours) for requests such as access, copies and corrections once your identity is verified. We will tell you if the law allows more time.

10.4 Complaints and remedies. If you are not satisfied, please contact us first. You may also complain to the competent personal data protection authority and may claim compensation under the law. Nothing in this notice limits your rights under the PDP Law.

11. Cookies and Website

11.1 Cookies. Our websites use essential cookies to work properly. We use analytics or advertising cookies only with your consent, which you can manage through the cookie banner or your browser settings.

11.2 Other websites. Links to other websites are not covered by this notice.

12. Marketing

12.1 Opt-in only. We send newsletters or offers only if you have agreed. You may unsubscribe at any time using the link in the message or by contacting us.

13. Changes to This Notice

13.1 Updates. We may update this notice when our practices or the law change. The latest version is on our websites with its effective date. Where the law requires new consent, we will ask for it.

14. Governing Law and Language

14.1 Governing law. This notice is governed by the laws of the Republic of Indonesia.

14.2 Language. This notice is published in English and Indonesian. Both versions carry equal standing. If there is a difference in meaning, the Indonesian version prevails.

VERSI BAHASA INDONESIA

Pemberitahuan Privasi - Blue Coco Guesthouse dan Gone Surfing School

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan bagaimana PT Pantai Bagus Selancar ("kami" dan "Perusahaan"), yang mengelola Blue Coco Guesthouse dan Gone Surfing School, mengumpulkan, menggunakan, membagikan, dan melindungi data pribadi Anda. Pemberitahuan ini berlaku ketika Anda mengunjungi situs web kami, melakukan pemesanan, menginap di guesthouse, mengikuti pelajaran, menyewa peralatan, atau menghubungi kami. Kami memproses data pribadi sesuai dengan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("UU PDP") dan peraturan pelaksanaannya. Mohon membaca pemberitahuan ini sebelum memberikan data Anda kepada kami.

PEMBERITAHUAN PRIVASI

1. Siapa Kami

1.1 Pengendali data. PT Pantai Bagus Selancar adalah pengendali data pribadi untuk Blue Coco Guesthouse (penginapan) dan Gone Surfing School (sekolah selancar).

1.2 Kontak. Pertanyaan dan permintaan terkait data pribadi Anda dapat dikirimkan ke kontak yang tercantum di situs web kami dan dalam konfirmasi pemesanan Anda, dengan tanda "Privasi".

2. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

2.1 Data identitas dan kontak. Nama, alamat surel, nomor telepon atau aplikasi pesan, kewarganegaraan, dan negara tempat tinggal Anda.

2.2 Data pemesanan dan pembayaran. Tanggal pemesanan, permintaan, uang muka, dan konfirmasi pembayaran Anda. Pembayaran kartu diproses oleh penyedia pembayaran, dan kami tidak menyimpan data lengkap kartu Anda.

2.3 Dokumen identitas (guesthouse). Salinan atau data paspor atau kartu identitas Anda saat check-in, sebagaimana diperlukan untuk pendaftaran tamu.

2.4 Data peserta (sekolah selancar). Usia, kemampuan berenang, tingkat kemampuan berselancar, ukuran peralatan, kontak darurat, serta formulir peserta dan persetujuan yang Anda tandatangani.

2.5 Informasi kesehatan. Kondisi medis, cedera, kehamilan, obat-obatan, alergi, dan kebutuhan makanan yang Anda sampaikan kepada kami, serta catatan pertolongan pertama atau insiden. Ini merupakan data pribadi spesifik yang memerlukan pelindungan khusus.

2.6 Data anak. Data peserta dan tamu yang berusia di bawah 18 tahun, yang diberikan oleh orang tua atau wali yang sah.

2.7 Foto dan video. Gambar yang diambil selama pelajaran atau masa menginap, hanya apabila Anda telah menyetujuinya.

2.8 Data situs web dan komunikasi. Alamat IP, jenis perangkat dan peramban, halaman yang dikunjungi, cookie, serta pesan yang Anda kirimkan kepada kami.

3. Mengapa Kami Menggunakan Data Anda dan Dasar Hukumnya

3.1 Untuk melaksanakan pemesanan Anda (perjanjian). Untuk mengonfirmasi dan mengelola pemesanan, menerima pembayaran, menyediakan penginapan, pelajaran, atau penyewaan, dan berkomunikasi dengan Anda mengenai hal tersebut.

3.2 Untuk memenuhi kewajiban hukum. Untuk mendaftarkan tamu, menyimpan catatan akuntansi dan pajak, serta menanggapi permintaan dari pihak berwenang.

3.3 Dengan persetujuan Anda. Untuk memproses informasi kesehatan, mengambil dan menggunakan foto serta video, mengirim pesan pemasaran, dan menggunakan cookie non-esensial. Anda dapat

menolak atau menarik persetujuan kapan saja.

3.4 Untuk melindungi nyawa dan keselamatan (kepentingan vital). Untuk memberikan pertolongan pertama, mengatur pengangkutan darurat, dan menghubungi kontak darurat Anda ketika Anda atau orang lain mungkin dalam bahaya.

3.5 Untuk kepentingan sah kami. Untuk menjaga keamanan dan keselamatan tempat, peralatan, dan situs web kami, mencegah penipuan, menangani klaim, dan meningkatkan layanan kami, dengan selalu menyeimbangkannya dengan hak dan kepentingan Anda.

4. Persetujuan dan Penarikannya

4.1 Cara kami meminta. Apabila kami mengandalkan persetujuan, kami memintanya secara jelas dan terpisah, serta memberi tahu Anda tujuan, jenis data, jangka waktu penyimpanan, dan hak Anda sebelum Anda menyetujui.

4.2 Menarik persetujuan. Anda dapat menarik persetujuan kapan saja dengan menghubungi kami. Hal ini tidak memengaruhi pemrosesan yang telah dilakukan sebelum penarikan. Jika Anda menarik persetujuan atas informasi kesehatan, kami mungkin tidak dapat menawarkan pelajaran selancar tertentu secara aman.

5. Anak

5.1 Persetujuan orang tua. Anak adalah orang yang berusia di bawah 18 tahun. Kami memproses data anak hanya dengan persetujuan orang tua atau wali yang sah, yang harus melakukan pemesanan atau menandatangani formulir persetujuan.

5.2 Pengumpulan terbatas. Kami meminta data seminimal mungkin yang diperlukan untuk menjaga keselamatan anak dan menyelenggarakan pelajaran atau masa menginap.

6. Dengan Siapa Kami Membagikan Data Anda

6.1 Penyedia layanan. Kami menggunakan penyedia tepercaya untuk hosting situs web, sistem pemesanan dan surel, aplikasi pesan, dan pembayaran. Mereka hanya boleh menggunakan data Anda atas instruksi kami dan untuk tujuan kami.

6.2 Layanan medis dan darurat. Dalam keadaan darurat, kami membagikan data yang diperlukan untuk perawatan Anda kepada penyedia layanan medis dan layanan darurat.

6.3 Pihak berwenang dan penasihat. Kami membagikan data kepada pihak berwenang apabila diwajibkan oleh hukum, dan kepada penasihat hukum, pajak, dan asuransi kami apabila diperlukan.

6.4 Tidak menjual data. Kami tidak menjual data pribadi Anda.

7. Transfer ke Luar Indonesia

7.1 Prinsip. Sebagian penyedia kami dapat menyimpan atau memproses data di luar Indonesia. Kami mentransfer data pribadi ke luar negeri hanya sebagaimana diizinkan oleh UU PDP dan peraturan pelaksanaannya, dengan pengamanan, penilaian risiko, atau persetujuan yang disyaratkan.

8. Berapa Lama Kami Menyimpan Data Anda

8.1 Catatan pemesanan dan keuangan. Disimpan selama yang diwajibkan oleh hukum pajak, akuntansi, dan hukum lainnya.

8.2 Catatan pendaftaran tamu. Disimpan selama jangka waktu yang diwajibkan oleh hukum.

8.3 Catatan kesehatan dan insiden. Disimpan selama 2 tahun setelah masa menginap atau pelajaran terakhir Anda, atau lebih lama jika diperlukan untuk menangani klaim atau memenuhi persyaratan hukum.

8.4 Data pemasaran dan log situs web. Kontak pemasaran disimpan hingga Anda menarik persetujuan atau setelah 2 tahun tanpa kontak. Log situs web disimpan paling lama 12 bulan.

8.5 Penghapusan. Ketika jangka waktu penyimpanan berakhir, kami menghapus atau memusnahkan data secara aman dan mencatatnya.

9. Keamanan dan Kebocoran Data

9.1 Pelindungan. Kami melindungi data pribadi dengan pengendalian akses, sistem yang diamankan, pembatasan siapa yang dapat melihat data kesehatan dan identitas, serta kewajiban kerahasiaan bagi staf kami.

9.2 Pemberitahuan kebocoran. Jika terjadi kegagalan pelindungan data, kami akan memberi tahu Anda dan pihak berwenang yang berwenang dalam jangka waktu yang diwajibkan oleh hukum, saat ini dalam 72 jam (3 x 24 jam) setelah kegagalan tersebut dipastikan, dan kami akan menjelaskan apa yang terjadi serta apa yang dapat Anda lakukan.

10. Hak Anda

10.1 Hak Anda. Anda berhak mendapatkan informasi tentang penggunaan data Anda, mengakses data dan memperoleh salinannya, memperbaiki kesalahan, meminta kami menghapus atau memusnahkan data, menarik persetujuan, meminta kami menunda atau membatasi pemrosesan, menolak keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan otomatis, dan meminta agar data Anda dipindahkan ke penyedia lain sepanjang hukum mengizinkan.

10.2 Cara menggunakan hak. Kirimkan permintaan Anda ke kontak yang tercantum pada bagian 1. Kami mungkin perlu memverifikasi identitas Anda terlebih dahulu.

10.3 Waktu tanggapan. Kami menanggapi dalam batas waktu yang ditetapkan oleh hukum, saat ini 3 x 24 jam (72 jam) untuk permintaan seperti akses, salinan, dan perbaikan setelah identitas Anda diverifikasi. Kami akan memberi tahu Anda jika hukum memberikan waktu tambahan.

10.4 Keluhan dan pemulihan. Jika Anda tidak puas, mohon hubungi kami terlebih dahulu. Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada lembaga pelindungan data pribadi yang berwenang dan dapat menuntut ganti rugi sesuai hukum. Tidak ada ketentuan dalam pemberitahuan ini yang membatasi hak Anda berdasarkan UU PDP.

11. Cookie dan Situs Web

11.1 Cookie. Situs web kami menggunakan cookie esensial agar berfungsi dengan baik. Kami menggunakan cookie analitik atau iklan hanya dengan persetujuan Anda, yang dapat Anda atur melalui spanduk cookie atau pengaturan peramban Anda.

11.2 Situs web lain. Tautan ke situs web lain tidak tercakup dalam pemberitahuan ini.

12. Pemasaran

12.1 Hanya dengan persetujuan. Kami mengirim buletin atau penawaran hanya jika Anda telah menyetujuinya. Anda dapat berhenti berlangganan kapan saja melalui tautan dalam pesan atau dengan menghubungi kami.

13. Perubahan Pemberitahuan Ini

13.1 Pembaruan. Kami dapat memperbarui pemberitahuan ini ketika praktik kami atau hukum berubah. Versi terbaru tersedia di situs web kami beserta tanggal berlakunya. Apabila hukum mensyaratkan persetujuan baru, kami akan memintanya.

14. Hukum yang Berlaku dan Bahasa

14.1 Hukum yang berlaku. Pemberitahuan ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.

14.2 Bahasa. Pemberitahuan ini diterbitkan dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Kedua versi memiliki kedudukan yang setara. Apabila terdapat perbedaan makna, versi bahasa Indonesia yang berlaku.